# Cooperare internațională pentru un răspuns mai eficient – expertiza cehă la Serviciul 112



În perioada 6–7 mai 2025, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a găzduit vizita oficială a domnului Filip Malenak, director al companiei Tehnologii Informaționale Medicale din Cehia, în contextul proiectului „Furnizarea și Personalizarea Instrumentelor Tehnologiei NG-SOS pentru Serviciul 112 din Republica Moldova”, finanțat prin Fondul de Provocări Cehia–PNUD 2024.

Proiectul vizează integrarea în sistemul informațional automatizat al Serviciului 112 a soluției inovatoare NG-SOS, care va permite comunicarea multimedia cu persoanele aflate în pericol (prin mesaje text, imagini, fișiere video) și dispecerizarea eficientă a echipelor de intervenție, în timp real.

În cadrul vizitei, domnul Filip Malenak a participat la:

- Ședințe de lucru cu conducerea Serviciului 112 și departamentul IT;
- Prezentarea tehnologiilor utilizate în cadrul sistemului informațional automatizat (SIA 112);
- Vizita Centrului de preluare a apelurilor de urgență nr. 1 al Serviciului 112;
- Discuții privind adaptarea și personalizarea soluției NG-SOS pentru contextul operațional din Republica Moldova.

„Vizita expertului ceh și colaborarea în cadrul acestui proiect reprezintă un pas important spre modernizarea tehnologică a sistemului 112. Ne dorim ca integrarea NG-SOS să crească eficiența răspunsului în situații de urgență și să îmbunătățească semnificativ comunicarea cu cetățenii,” a declarat Anatolie Viniciuc, director interimar al Serviciului 112.

