Instruire pentru personalul Serviciului 112 privind răspunderea juridică în activitatea de serviciu

În cadrul programului de formare continuă, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 a organizat sesiuni de instruire dedicate personalului din cadrul Direcțiilor preluarea apelurilor de urgență a Centrelor de preluare a apelurilor de urgență nr. 1 și nr. 2, cu scopul de a clarifica aspectele legale și răspunderea juridică în activitatea desfășurată.

Această instruire a fost concepută pentru a consolida cunoștințele angajaților Serviciului 112 în privința legislației aplicabile și a responsabilităților legale în activitatea de serviciu, dar și referitor la respectarea procedurilor și legislației în vigoare pentru protejarea atât a cetățenilor, cât și a personalului.

Participanții au avut ocazia să analizeze situații concrete din activitatea zilnică, discutând despre drepturile și obligațiile angajaților în activitatea de preluare a apelurilor de urgență.

Ne dorim să asigurăm că fiecare operator și angajat al Serviciului 112 cunoaște în detaliu cadrul legal în care activează și este conștient de responsabilitățile sale. Astfel, contribuim nu doar la creșterea calității serviciilor de urgență, dar și la protejarea drepturilor cetățenilor și a profesionalismului în gestionarea situațiilor de criză.