Sprijin psihologic dedicat operatorilor de urgență: asigurarea bunăstării emoționale a celor care salvează vieți



Într-un mediu de muncă cu un ritm intens și adesea stresant, operatorii de la centrele de apeluri 112 joacă un rol esențial în gestionarea situațiilor de urgență. Pentru a le susține sănătatea emoțională și mentală, Serviciul 112 le pune la dispoziție asistență psihologică specializată, cu scopul de a le asigura bunăstarea emoțională și de a-i ajuta să facă față presiunii specifice acestui domeniu.

Psihologul Serviciului 112 este esențial în sprijinul operatorilor, oferind consiliere continuă pentru a le facilita gestionarea stresului și menținerea unui nivel optim de performanță. Printre responsabilitățile psihologului se numără:
□□ Formarea și instruirea operatorilor - sesiuni dedicate pentru îmbunătățirea abilităților de comunicare eficientă cu apelanții, dar și pentru a-i ajuta să facă față presiunii emoționale generate de urgențele cu care se confruntă zilnic.
□□ Sprijin emoțional continuu - consiliere psihologică zilnică, destinată prevenirii burnout-ului și gestionării stresului intens, astfel încât operatorii să își îndeplinească sarcinile cu calm, profesionalism și eficiență.
□□ Activități de recuperare psihologică - sesiuni de relaxare și reîncărcare emoțională, care permit operatorilor să își regăsească resursele necesare și să își mențină un echilibru între viața profesională și cea personală.

Într-un domeniu unde fiecare secundă contează și fiecare decizie poate face diferența între viață și moarte, bunăstarea celor care sunt acolo pentru a salva vieți este esențială. Prin asigurarea unui suport psihologic constant, Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112 garantează că operatorii săi rămân pregătiți și capabili să facă față celor mai dificile momente, oferind, la rândul lor, sprijin celor care au nevoie de ajutorul lor.


